



AGENȚIA DE TURISM KUSADASI

- Procedura lucru B2B
- Grup Facebook pentru parteneri
- Files
- Notificari
- Suport

SISTEMUL B2B - Procedură de lucru

1. Statusul rezervărilor (CONFIRMAT/NECONFIRMAT) se va urmări numai în RESERVATION MONITOR din B2B (pag.2)
2. Nu se mai trimit email-uri cu confirmări și facturi.
 - a. După finalizarea rezervării se activează **Contractul cu turistul și Bonul de comandă** (pag.4)
 - b. După ce rezervarea este CONFIRMATĂ se activează **FACTURA și CONFIRMAREA AGENȚIEI** (nu se vor mai trimite pe email) pe care le puteți printa. (pag.3)
 - c. După plata integrală se activează **documentele de călătorie** (vouchere și bilete de avion); (pag.8)
3. Pentru o comunicare rapidă vă rugăm să folosiți WhatsApp-ul.

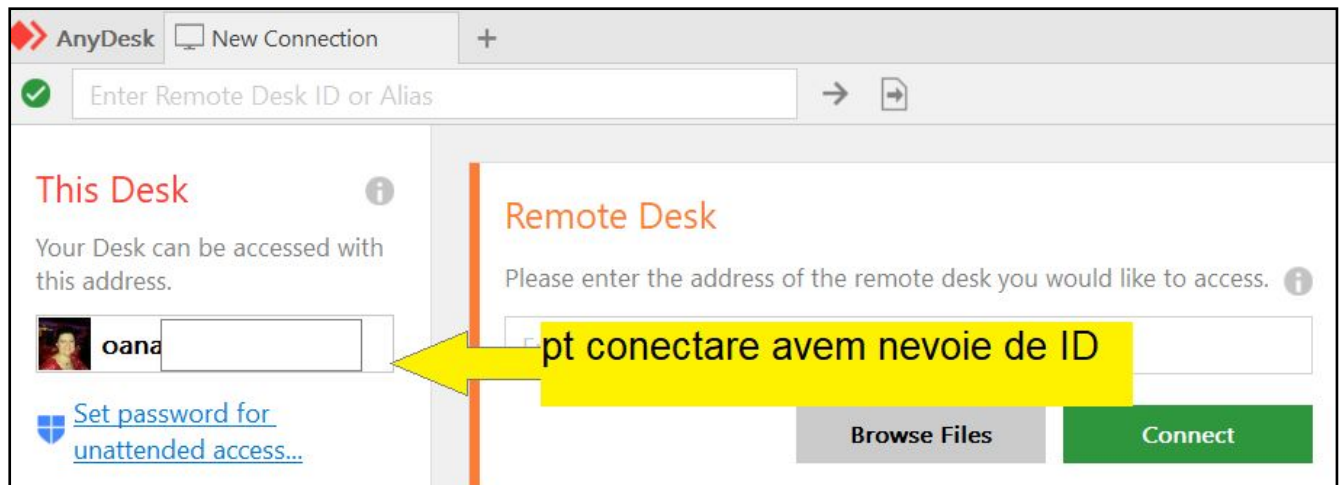
SUPPORT


Pentru a putea asigura un suport eficient și rapid vă rugăm să instalați aplicația **Anydesk**

<https://anydesk.com/en/downloads>

(program gratis cu care ne putem loga la computerul dvs pentru a urmări online problemele existente).

Înainte de a ne da Accesul prin aplicația Anydesk vă rugăm să aveți deschis NUMAI "B2B KUSADASI" (toate celelalte programe/fișiere/site-uri să fie închise!)




FLIGHTS HOTELS EXCURSIONS TRANSFERS HOLIDAY PACKAGES TOUR CULTURES

Go To Reservation Monitor SEARCH

Departure: BUCURESTI | Arrival: ALANYA | Currency: EURO

ROOM 1: Adult: 1 | No.Children: 0 | Child Age 1: | Child Age 2: | Child Age 3: | Child Age 4:

ONLINE CHECK-IN: Name: | Online-Checkin.Surname: | Pnr No: | Choose: | Check-in

Acces direct în Monitorul rezervărilor.

RESERVATION SEARCH RESULT

Column visibility Copy Print Excel Show Statistics

Res.Num.	Status	Sale Date	Hotel Confirmation Status	Hotel Sending Status	Invoice Status	Service	Adult	Child	Service Name	Begin Date	End Date	Night	Arrival City	Sale
KU09185	Cancel	10.02.2020	No Confirm	Sent	Not Issue	[Icons]	2	2	LONICERA RESORT & SPA	24.08.2020	31.08.2020	7	ANTALYA	0,00
KU09179	Cancel	10.02.2020	No Confirm	Sent	Not Issue	[Icons]	2	1	SENTIDO MAMLOUK PALACE	05.07.2020	12.07.2020	7	HURGHADA	0,00
KU09170	Cancel	10.02.2020	No Confirm	Sent	Not Issue	[Icons]	2	0	STELLA DI MARE BEACH RESORT	24.05.2020	31.05.2020	7	HURGHADA	0,00
KU095205	New	10.02.2020	Confirm	Sent	Issue	[Icons]	2	0	FAME RESIDENCE BEACH	02.06.2020	09.06.2020	7	ANTALYA	1,00
KU09512	New	10.02.2020	Confirm	Sent	Issue	[Icons]	2	0	FAME RESIDENCE BEACH	22.09.2020	29.09.2020	7	ANTALYA	1,00
KU099151	New	10.02.2020	Request	Sent	Not Issue	[Icons]	2	0	MARHABA BEACH	04.09.2020	11.09.2020	7	HAMMAMET	1,12
KU099151	New	10.02.2020	Request	Sent	Not Issue	[Icons]	2	0	SUNMELIA BEACH	03.05.2020	10.05.2020	7	ANTALYA	1,12

RESERVATION SEARCH RESULT

Column visibility Copy Print Excel Show Statistics

- Res.Num.
- Booking Number
- Comment
- Sale Date
- Agency
- Agency User
- Leader Name
- Service
- Service Name
- Adult
- Child
- Begin Date

Puteți muta coloanele stângă / dreapta, după care **SALVAȚI**.

Puteți face invizibile coloanele de care nu aveți nevoie.



RESERVATION MONITOR PAYMENT MONITOR

Reservation number from:

Reservation number to:

Begin Date:

End Date:

Sale Date From:

Sale Date To:

Cancellation Date From:

Cancellation Date To:

Option Date From:

Option Date To:

Show only my reservation

Departure:

Arrival:

Confirmation Status:

Payment Status:

Reservation Status:

Reservation Read Status:

Agency:

Reservation-monitor.Reservation.Search.AgencyId:

Hotel Sending Status:

Hotel Confirmation Status:

Product:

Customer Name:

Customer Surname:

Customer Id:

Customer External Id:

PNR no:

Supplier booking no:

Ticket Number:

Reservation Made By:

Project Code:

Service Code:

Filtre
căutare

CLEAR ALL SEARCH

RESERVATION SEARCH RESULT

[Discard Table View](#)
[Save Table View](#)
Show Rows 100

[Column visibility](#)
[Copy](#)
[Print](#)
[Excel](#)
[Show Statistics](#)

Res.Num.	Status	Sale Date	Hotel Confirmation Status	Hotel Sending Status	Invoice Status	Service	Adult	Child	Service Name	Begin Date	End Date	Night	Arrival City	Sale
KU099185	Cancel	10.02.2020	No Confirm	Sent	Not Issue		2	2	LONICERA RESORT & SPA	24.08.2020	31.08.2020	7	ANTALYA	0,00
KU099179	Cancel	10.02.2020	No Confirm	Sent	Not Issue		2	1	SENT PALA					0,00
KU099170	Cancel	10.02.2020	No Confirm	Sent	Not Issue		2	0	STEL RESO					0,00
KU099205	New	10.02.2020	Confirm	Sent	Issue		2		FAM					1,02
KU099212	New	10.02.2020	Confirm	Sent	Issue		2	0	FAM					1,05
KU099151	New	10.02.2020	Request	Sent	Not Issue		2	0	MARHABA BEACH	04.09.2020	11.09.2020	7	HAMMAMET	1,12
KU099156	New	10.02.2020	Confirm	Sent	Issue		2	0	SUNMELIA BEACH	02.05.2020	09.05.2020	7	ANTALYA	1,15

După ce e confirmată și facturată puteți intra în rezervare pentru a printa confirmarea și factura.



RESERVATION CREATE DATE : 20.12.2019 11:05

[Comment](#) [Edit Reservation](#) [Pay](#)

RESERVATION NUMBER	: KU095214	BEGIN DATE - END DATE	: 12.10.2020 - 19.10.2020	CANCELLATION DEADLINE	:
AGENCY	: TEST WEB	AGENCY USER	: OANA	OPTION DATE	:
Gds Pnr		Pas. EB	105,00 EURO	Reservation Status	New
Sale Price	697,49 EURO	Agency EB	0,00 EURO	Confirmation	Confirm
Sup / Discount	0,00 EURO	Pass. Amount To Pay	592,49 EURO	Payment Status	UnPaid
Promotion		Agency Amount To Pay	532,49 EURO	Agency Commission	60,00 EURO
Balance	532,49 EURO	Agency Reservation Number			
Payment Plan	22.12.2019 = 159,75 EURO 02.01.2020 = 213,00 EURO 28.09.2020 =	Note			

YOUR TRIP TO BUCURESTI, ANTALYA

AIR BUCHAREST BUR101
 ECONOMY CLASS (Y) **Fare Rules -not available** [Opera](#)
 12.10.2020 06:48 - 08:38
 OTP - 06:48 → AYT - 08:38
 Henri Coanda International Airport → Antalya Internatio
 20 Kg

GROUP TRANSFER FORWARD
 1 Adult
 ANTALYA To ALANYA
 Forward Transfer
 12.10.2020

ANABELLA DIAMOND HOTEL & SPA

Payment Plan

- 22.12.2019 = 159,75 EURO
- 02.01.2020 = 213,00 EURO
- 28.09.2020 =

După confirmarea rezervării **se activează Factura și Confirmarea.**

Acestea nu se vor mai trimite pe email de către Kusadasi.

CONTACT INFORMATION

Name: Test, Surname: TEST, Birth Date: 11.11.1966, ID Number: 77585, Nationality: RO

Email: test@test.com, Phone: 40723201475

Address: STR. DINU VINTILA NR.6B, BL. SC. C, ETAJ1 AP 36, INTERFON 103, CENT, Zip Code: 44444, City: Bucuresti, Country: Romania

DOCUMENTS

[Invoice](#) [Contract](#) [Agency Confirmation](#)

FLIGHT TICKET INFORMATION

Flight Code	Dep.-Arr.	Dep. Date	Arr.Date	Class	PNR Nr.	Ticket Number	Name
-------------	-----------	-----------	----------	-------	---------	---------------	------




[HOME](#)
[HOLIDAYPACKAGE](#)
[BOOKING](#)

59:25
🇺🇸
5
🇸🇬
📞
🔔
✉️

TEST WEB / OANA
MENU


PASSENGER INFORMATION



CONTACT INFORMATION


Passport Information


YOUR TRIP TO BUCURESTI, ANTALYA


AIR BUCHAREST BUR101
 ECONOMY CLASS (Y) Fare Rules -not available Operator Charter

12.10.2020 06:48 - 08:38
 OTP - 06:48 → AYT - 08:38
 Henri Coanda International Airport → Antalya International Airport

🧳 20 Kg


GROUP TRANSFER FORWARD (GROUPT)
 1 Adult
 AIR BUCHAREST - BUR102


TAXE AEROPORT
 AIR BUCHAREST - BUR102

PROMOTION CODE

PRICE DETAILS

HOLIDAYPACKAGE PRICE	697,49 EURO
EB DISCOUNT	-105,00 EURO
TOTAL SALE PRICE	592,49 EURO
TOTAL COMMISSION	: % 22.22 60,00 EURO
AGENCY AMOUNT TO PAY	: 532,49 EURO
PASSENGER AMOUNT TO PAY	: 592,49 EURO

Înainte de a finaliza rezervarea puteți modifica prețul de vânzare către turist, pentru ca acest preț să iasă pe contractul cu turistul și bonul de comandă (în cazul în care emiteți contractul din sistem).

CONTRACT

de comercializare a pachetelor de servicii călătorie Nr. KU095214 din 12/20/2019

Părțile contractante:
 Societatea Comercială **TEST WEB REAL SRL**, având REGISTER CODE REGISTER CODE, Licența de turism nr. LICENSE NO, cont bancar RO84 BUCU 0425 5323 2511 RO01, reprezentată legal prin administrator , cu punctul de lucru TEST WEB, din BUCURESTI, reprezentată prin OANA - în calitate de agent turism, denumită în continuare Agenția, și
 Călătorul/reprezentantul călătorului d-na/dl. **TEST Test** cu domiciliul în Bucuresti, STR. DINU VINTILA NR.6B, BL, SC. C, ETAJ1 AP.86, INTERFON 103, CENTRAL PARK, CNP 77585, denumit în continuare călător (titular de contract), au convenit la încheierea prezentului contract:

1.Obiectul contractului
1.1.Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Agenție a pachetului de servicii de călătorie sau a serviciilor de călătorie asociate, înscris în bonul de comanda, voucher, bilet de odihnă, tratament, bilet de excursie sau alt înscris anexat prezentului contract și eliberarea documentelor de plată și călătorie.

2.Informații precontractuale
2.1. Înainte de semnarea prezentului contract, călătorul trebuie să primească formularul cu informațiile standard (**Anexa 1**), precum și următoarele informații:

The screenshot displays a travel booking interface. At the top, a red navigation bar contains the logo for 'AGENȚIA de TURISM KUSADASI' and menu items: HOME, HOLIDAYPACKAGE, BOOKING, and PAYMENT. The current page is 'BOOKING'. On the right side of the navigation bar, there is a clock showing 58:21, a flag for Romania, a notification icon with '5', a currency icon, and other utility icons.

The main content area is divided into several sections:

- PASSENGER INFORMATION:** Includes fields for Title (Mr), Name (Test), Surname (TEST), Birth Date (11.11.1966), Nationality (Romania), and ID Number (77585). There is an 'EDIT RESERVATION' button.
- YOUR TRIP TO BUCURESTI, ANTALYA:** Lists flight details for AIR BUCHAREST BUR101, ECONOMY CLASS (Y) Fare R, Operator Charter, and flight times (12.10.2020 06:48 - 08:38). It also mentions Henri Coanda International Airport and a 20 Kg baggage allowance.
- GROUP TRANSFER FORWARD:** Details include 1 Adult, ANTALYA To ALANYA, Forward Transfer, and the date 12.10.2020.
- ANNABELLA DIAMOND HOTEL:** Located in ALANYA / TURCIA.


A yellow callout box with the text 'Rezervarea se consideră finalizată în momentul în care primiți un nr. de rezervare.' points to a blue-bordered box containing the booking number: **Booking Number: KU095214**.

Below the callout, a 'BOOKING SUCCESSFUL !!' message is displayed with a green checkmark icon. Below this message, it states 'Your booking has been sent to tour operator' and the booking number 'KU095214' is highlighted in a blue box.

The bottom section shows 'HOTEL RESERVATION INFORMATION' with a table:

Name	Room	Board	Travel Date	Status	Name Surname
ANNABELLA DIAMOND HOTEL & SPA	ECONOMIC ROOM	ULTRA ALL INCLUSIVE	12.10.2020 - 19.10.2020 - 7 Night	Request	Test TEST

At the bottom, there is a 'FLIGHT TICKET INFORMATION' section and a red warning message: 'Attention! Offer is in ON REQUEST status, you will not have a confirmation right now.'


HOME RESERVATION DETAIL KU095214

Gds Prir		Pas. EB
Sale Price	697,49 EURO	Agency ED
Sup / Discount	0,00 EURO	Pass. Amount To Pay
Promotion		Agency Amount To Pay
Balance	532,49 EURO	Agency Reservation Number
Payment Plan	22.12.2019 -159,74 EURO 02.01.2020 -213,00 EURO 28.09.2020 -159,74 EURO	Note

CONTRACT DOCUMENTS

<input type="checkbox"/> 2.CONTRACT NUMAI PT KUSADASI	<input type="checkbox"/> contract ag. colaboratoare-turist.
<input type="checkbox"/> BON COMANDA	<input type="checkbox"/> Change/cancel-agency
<input type="checkbox"/> Change/cancel turist direct	<input type="checkbox"/> 1.CONTRACT MANDATAR -TURIST2

Print
Send Email
Close

După ce se finalizează rezervarea, se activează contractul. Puteți printa contractul cu turistul și/sau bonul de comandă cu datele de identificare proprii.

CUSTOMER - FILL BY KUSADASI

Title * Mr Name TEST Surname TEST

Email test@test.com Phone 533333333

Address Address

PASSENGER INFORMATION

Title Mr Name Test Surname TEST Birth Date 11.11.1966 ID Number 77585 Nationality RO

CONTACT INFORMATION

Email test@test.com Phone 40723201475

Address STR. DINU VINTILA NR.6B, CL. 5C. C. ETA)1 AP.86, INTERFON 103, CENTRAL PARK Zip Code 44444 City Bucuresti Country Romania

DOCUMENTS

Contract

AGENTIA DE TURISM KUSADASI

HOME RESERVATION DETAIL KU095214

RESERVATION CREATE DATE : 20.12.2019 11:05

RESERVATION NUMBER	: KU095214	BEGIN DATE - END DATE	: 12.10.2020 - 19.10.2020	CANCELLATION DEADLINE	:
AGENCY	: TEST WEB	AGENCY USER	: OANA	OPTION DATE	:
Grids Pnr		Pas. EB	105,00 EURO	Reservation Status	New
Sale Price	697,49 EURO	Agency EB	0,00 EURO	Confirmation	Request
Sup / Discount	0,00 EURO	Pass. Amount To Pay	592,49 EURO	Payment Status	UnPaid
Promotion		Agency Amount To Pay	532,49 EURO	Agency Commission	60,00 EURO
Balance	532,49 EURO	Agency Reservation Number			
Payment Plan	22.12.2019				

YOUR TRIP TO BUCURESTI, ANTALYA

AIR BUCHAREST BUR101 ECO

Operator Charter

12.10.2020 06:48 - 08:38

OTP - 06:4

Henri Coanda International Airport

20 Kg

GROUP TRANSFER FORWARD

1 Adult

AGENTIA DE TURISM KUSADASI

HOME RESERVATION EDIT KU095214

RESERVATION NUMBER: KU095214

CUSTOMER INFORMATION

Legal Person Corporate Entity

Title: Mr Name: TEST Surname: TEST Birth Date: ID Number:

CONTACT INFORMATION

Email: test@test.com Country: +40 Area Code: Phone Number:

Address: Zip Code: City: Country:

PASSENGER INFORMATION

Puteți face modificări în B2B numai la datele personale ale turiștilor.

Rezervările la care modificarea datelor de naștere duce la modificarea prețului vor fi refacturate.
MODIFICĂRILE serviciilor de călătorie se pot face numai prin email.



HOME > RESERVATION DETAIL > KU095214

TEST WEB / OANA
MENU

PASSENGER INFORMATION

După plata integrală, se activează Voucherul și Biletele de transport.

CONTACT INFO

Title: Mr
 Email: test@test.com
 Phone: 40723201475
 Address: STR. DINU VINTILA NR.6B, BL. SC. C, ETAJ1 AP.86, INTERFON 103, CENT
 Zip Code: 44444
 City: Bucuresti
 Country: Romania

DOCUMENTS

- Invoice
- Contract
- Agency Confirmation
- Private Transfer Voucher
- Voucher**

FLIGHT TICKET INFORMATION

	Flight Code	Dep.-Arr.	Dep. Date	Arr.Date	Class	PNR Nr.	Ticket Number	Name Surname
	BUR101							Test TEST
	BUR102	AYT - OTP	19.10.2020 15:00	19.10.2020 16:45	ECONOMY CLASS			Test TEST

Atenție!! Acest voucher se printează NUMAI PENTRU TRANSFER PRIVAT.

20 Kg

- GROUP TRANSFER BACKWARD**
1 Adult
ALANYA To ANTALYA
Backward Transfer
19.10.2020
- ADDITIONAL SERVICE**
- CATERING**
AIR BUCHAREST - BUR101
Test TEST
- TAXE AEROPORT**
AIR BUCHAREST - BUR101
Test TEST
- CATERING**
AIR BUCHAREST - BUR102
Test TEST
- TAXE AEROPORT**
AIR BUCHAREST - BUR102
Test TEST

Print All

TEST WEB / OANA MENU

YOUR PROFILE

Market : RO-RO ROMANIA KUSADASI
 Operator : KUSADASI TRAVEL
 Office : KUSADASI IANCU backoffice
 Agency Name : TEST WEB (AG000)
 User Name : OANA (OANA)
 Password : [Change Password](#)

CREDIT LIMIT

-4.467,60 EURO / 100,00 EURO
[Add More Credit](#)

HOME
 RESERVATION / A.MONITOR
MANAGEMENT TOOLS
 ADMIN PANEL
 OPERATION TOOLS
 REPORTS

În Menu -> Management tools -> Admin panel -> se intră în administrarea agenției de unde se pot:

- crea/anula subagenții și useri
- modifica datele (adrese, tel, email etc.)
- schimba parole

AGENCIES [Add New Agency](#)

Agency Code	Agency Name	Agency Location	Agency Type
AG000	TEST WEB	BUCURESTI	Agency

USERS [Add New User](#)

Agency Code	User Code	Name Surname	Email	Expire Date
AG000	CATAIRINA	CATALIN PADURETU		
AG000	CRISTI	cristi corobana	corobana@gmail.com	
AG000	ELENA	ELENA IVANCENCO	test@test.ro	

TEST WEB / OANA MENU

YOUR PROFILE

Market : RO-RO ROMANIA KUSADASI
Operator : KUSADASI TRAVEL
Office : KUSADASI IANCU backoffice
Agency Name : TEST WEB (AG000)
User Name : OANA (OANA)
Password : [Change Password](#)

CREDIT LIMIT

-4,467,60 EURO / 100,00 EURO
[Add More Credit](#)

HOME
RESERVATION / A.MONITOR
MANAGEMENT TOOLS
OPERATION TOOLS
REPORTS
FLIGHT SALE MONITOR
INVOICE MONITOR
FINANCIAL REPORT

În Invoice Monitor găsiți toate facturile.
Atenție la Statusul facturii (ACTIV / CANCEL).

INVOICE MONITOR

TEST WEB / OANA MENU

Invoice Monitor Search Criteria

INVOICEMONITOR SEARCH RESULT

Column visibility Copy Print Excel Show 50 rows Search:

Invoice Number	Invoice Date	Invoice Amount	Currency	Reservation Number	Begin Date	End Date	Reservation Date	Departure	Arrival	Status
KUAG10204760	01.04.2014	1,00	EURO	KU033615	09.06.2014	10.06.2014	25.01.2014	IASI	ROMAN	Cancel
KUAG10204808	02.04.2014	1,00	EURO	KU033615	09.06.2014	10.06.2014	25.01.2014	IASI	ROMAN	Cancel
KUAG10204921	09.04.2014	1,00	EURO	KU033615	09.06.2014	10.06.2014	25.01.2014	IASI	ROMAN	Cancel

MONITOR PLĂȚI

pag. 11



PAGINA PRINCIPALA MONITOR REZERVARI



MENIU

MONITOR REZERVARI

MONITOR PLATI

13.02.2020 Include data scadenta

Oras plecare Oras sosire Status rezervare Status confirmare

Data inceput Data sfarsit Agentie Utilizator Optiune balanta

Data vanzare de la Data vanzare pana la Nume Nume de familie

→ Numar rezervare de la → Numar rezervare pana la

Sterge tot Cautare

REZULTATE CAUTARE PLATA

Vizibilitate coloana Copiaza Printeaza Excel Arata statistici

Numar rezervare	Jurnal Ref.	Status	Pret vanzare	EB pasager	Comision Agentie	De piata	De plata la scadenta	Platit	Rest plata data scadenta	Data scadenta	Oras plecare	Oras sosire	Data inceput	Data sfarsit	Nopti	Da
KU099074	Jurnal	New	5.130,80	315,98	420,00	1.318,45	1.318,45	1.318,45	0,00		SUCEAVA	ANTALYA	23.07.2020	30.07.2020	7	07.0

DATA INREGISTRARE : 07.02.2020 13:10

NUMAR REZERVARE	: KU099074	DATA INCEPUT - DATA SFARSIT	
AGENTIE	: APETRANS TOUR,5	UTILIZATORUL AGENTIEI	
GDS PNR		EB Client	
Pret De Vanzare	5.130,80 EURO	EB Agentie	
Supliment / Discount	0,00 EURO	Suma De Plata Client	
Promotie		Suma De Plata Agentie	
Balanta	3.076,37 EURO	Numarul Rezervarii Agentiei	
Plan Plati		Nota	
	09.02.2020 =1.318,45 EURO		
	02.04.2020 =1.757,93 EURO		
	09.07.2020 =1.318,44 EURO		

Puteți afla cât aveți de plată la o anumită dată:
-selectați **data** la care vreți să faceți plata.

Se afișează suma de plată în funcție de termenele de plată.

→ **Ofertare** - La ofertare se regăsesc:

- ◆ condițiile de penalizare; termene de plată; programul de AI; descriere hotel.

→ **Rezervare**

Date obligatorii de completat:

- ◆ **Leader**: titlu(dl/dna etc), Nume prenume, data nașterii, CNP, adresa, telefon (care îl are în călătorie), pașaport și data expirării pașaportului;
- ◆ Ceilalți călători – Titlu, Nume prenume, Data nașterii, Pașaport și data expirării;
- ◆ **Atenție**: nu uitați să luați acordul GDPR de la turist înainte de a face rezervare;
- ◆ Înainte de a finaliza rezervarea puteți modifica prețul de vânzare la turiști, asta în cazul în care veți dori să scoateți contractul cu turistul și/sau bonul de comandă din B2B.

→ **După finalizarea rezervării este activat CONTRACTUL CU TURISTUL și Bonul de comandă .**

Contractul va avea datele de identificare ale agenției voastre (pe care le introduceți în Meniu -> Management tools) și condițiile specifice ale fiecărui pachet de servicii vândut – pe care îl puteți tipări sau trimite cu email.

→ **Confirmare**

- ◆ **După ce rezervarea este CONFIRMATĂ se activează FACTURA și CONFIRMAREA AGENȚIEI** (nu se vor mai trimite pe email) pe care le puteți printa.

→ **Dupa plata integrală**

- ◆ Plata rezervării se poate introduce numai de către angajații KUSADASI. Vă rugăm urmăriți corectitudinea introducerii acestora);
- ◆ **După plata integrală se activează documentele de călătorie (vouchere și bilete de avion);**
- ◆ Voucherele au și datele de identificare ale agenției voastre, inclusiv logo;
- ◆ Este obligatorie transmiterea călătorilor a voucherelor și a biletelor din B2B (acestea sunt recunoscute de hotelieri și de către agențiile locale).

→ Modificarea rezervărilor

- ◆ Puteți face modificări direct în B2B doar la datele turiștilor;
- ◆ Dacă modificați data nașterii, rezervarea se va recalcula, astfel încât dacă sunt diferențe de preț veți fi refacturați;
- ◆ Orice modificare de servicii (hotel, tip cameră, perioadă, etc) se va trimite pe email, numai angajații KUSADASI având posibilitatea de a opera aceste modificări.
- ◆ Rezervările vor fi recalulate și se vor emite facturi de supliment sau storno.

→ Anularea rezervărilor

- ◆ anulările se trimit numai pe email;
- ◆ pot fi făcute numai de angajații KUSADASI;
- ◆ se vor stabili penalitățile și se vor emite facturi storno (pe care le veți găsi în B2B).

→ Monitorul rezervări – puteți urmări statusul rezervărilor, plăților și puteți intra în rezervare

→ Monitorul facturilor - puteți vizualiza și printa toate facturile

- ◆ Atenție la statusul facturilor (active sau cancel).

→ Monitorul plăți - puteți vizualiza toate plățile aferente rezervărilor

- ◆ Vă rugăm urmăriți corectitudinea acestora;
- ◆ Dacă sunt neconcordante, trimiteți email la adresa incasari@kusadasi.ro;
- ◆ Când faceți plăți pentru mai multe rezervări deodată, vă rog să trimiteți și repartizarea sumelor pe rezervări, pentru a avea aceeași situație.

→ Gestionarea rezervărilor

- ◆ Charterele sunt gestionate de agențiile KUSADASI în funcție de orașul de plecare, și anume:
 - București – sediul central;
 - Sibiu – sediul din Sibiu;
 - Cluj + Oradea – sediul din Cluj;
 - Timișoara – sediul din Timișoara;
 - Iași + Suceva – sediul din Iași;
 - Orice problemă referitoare la chartere trebuie adresată strict agențiilor care le gestionează.

→ Grupul PARTENERI KUSADASI

- ◆ Recomandăm înscrierea pe grupul PARTENERI KUSADASI pentru a putea fi informați rapid și în timp util;
- ◆ Publicăm noutățile privind B2B;
- ◆ SPO sau anulări de SPO;
- ◆ Orice informație utilă privind activitatea turistică

[Files.kusadasi.ro](https://files.kusadasi.ro)

- tutoriale video B2B;
- afișe și bannere de promovare;
- listă de comisioane;
- prețuri bilete de avion;
- informații utile privind călătoriile ;
- excursii optionale pe destinații

NOTIFICĂRI – privind confirmarea datelor finale de călătorie;

- SE TRIMIT CU 2-4 ZILE ÎNAINTE DE PLECARE;
- Se reconfirmă orele finale de transport;
- Trebuie să confirmați primirea email-ului și că ați anunțat turiștii;
- Orarul de zbor poate fi verificat și pe <https://www.kusadasi.ro/homes/flight>